

Zeitschrift für Arbeitswissenschaft

Jahrgang 79 • Heft 1 • März 2025

WISSENSCHAFTLICHE BEITRÄGE

Is informal telework a threat to work-family reconciliation? Comparing the implications of formal and informal telework for work-family conflicts
A. Schwarz · A.-K. Abendroth 1

Gewaltbetroffenheit der Beschäftigten im öffentlichen Personenverkehr und ihre Folgen
C. Kuche · A. Piesker · F. Uhlig 12

Gekommen um zu bleiben: Was kann aus den Pandemieerfahrungen für die Auswirkungen und die positive Gestaltung des Arbeitens im Homeoffice gelernt werden?
J. Gerich 36

Kompetenzen von First Generation Professionals: Kompetenzorientierte Reflexion von Karrierewegen
M. Huesmann 51

Effects of hybrid work on psychological detachment
K. Rieder 64

Digitale Mitarbeiterführung. Ein Mitarbeitenden-Führungskräfte-Vergleich von Herausforderungen und Lösungsansätzen
I. Rybnikova · V. Menzel · S. Ebers · S. Klemm-Bax 74

Entwicklung und Erprobung eines Fragebogens zur Erfassung von Arbeitstätigkeitsmerkmalen und Arbeitszufriedenheit von Zahnmedizinischen Fachangestellten („FARM-ZFA“)
C. Kröber · M. Dick 87

Evaluation of change-oriented training in instrumental and transformational leadership behaviors
C. Millhoff · J. Rowold 105

PRAXISBEITRAG

Individuelles Lernen beim Arbeiten. Voraussetzungen in der Arbeitsgestaltung und lernförderliche Vorgehensweisen der Arbeitenden
W. Hacker · A. Pohlandt 119

Der Einfluss von empowerment-orientierter Führung und der Unternehmenskultur auf das umweltorientierte Verhalten von Beschäftigten in Unternehmen
K. Stamer 131

MITTEILUNGEN

Aus dem GfA-Vorstand 144

Indexed in Baidu, CLOCKSS, CNKI, CNPIEC, Dimensions, EBSCO, Google Scholar, Naver, Norwegian Register for Scientific Journals and Series, OCLC WorldCat Discovery Service, Portico, ProQuest, Psynex, TD Net Discovery Service, Wanfang

ZfA ZEITSCHRIFT FÜR ARBEITSWISSENSCHAFT

Herausgegeben von der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft (GfA) e.V.



Aus dem GfA-Vorstand

© Der/die Autor(en), exklusiv lizenziert an Springer-Verlag GmbH Deutschland, ein Teil von Springer Nature 2025

71. GfA-Frühjahrskongress in Aachen, 25.–27. März 2025

Die Registrierung/Anmeldung für Vortragende und Teilnehmende ist ab sofort möglich (www.gfa2025.de). Auf dieser Homepage finden Sie auch weitere Informationen wie die Programmstruktur oder eine Hotelliste. Kennen Sie schon das C.A.R.L.? Es steht für „*Central Auditorium for Research and Learning*“. Dort findet der 71. GfA-Frühjahrskongress statt. Für die Abendveranstaltung ist der „Krönungssaal“ gebucht, die Exkursionen stehen bereits fest und wir freuen uns, Ihre Anmeldung entgegennehmen zu dürfen.

Save the Date: Herbstkonferenz der GfA in Heilbronn 25.–26.09.2025: „Zukunft Gestalten: Arbeitswelt 2030“

Bitte bleiben Sie informiert auf der Homepage: www.gfa-herbstkonferenz-2025.de.

Save the Date: 72. GfA-Frühjahrskongress in Kassel, 11.–13.03.2026: „Menschengerechte Arbeitsgestaltung“

Ausrichter des Kongresses ist Herr Prof. Dr. Oliver Straeter und sein Team, Fachgebiet „Arbeits- & Organisationspsychologie“ der Universität Kassel.

CREE-Zertifizierungen

Das 66. CREE-Council-Meeting (CREE: Centre for Registration of European Ergonomists) fand am 28.–30.11.2024 als Hybrid-Meeting in Paris/Frankreich statt. Gastgeber war die Französische Gesellschaft für Ergonomie (ARTEE – Association pour la Reconnaissance du titre d’Ergonome Européen), die an das Conservatoire national des arts et métiers (CNAM) eingeladen hatte. Persönlicher Gastgeber war das Council Mitglied Florent Munier Mathis vom L’Atelier d’Ergonomie, Épinal.

Die deutsche Vertretung des National Assessment Boards erfolgte durch *Herrn Prof. Dr.-Ing. Karsten Kluth* als Vorsitzender des Boards. In diesem CREE-Council-Meeting wurden Frau Dr.-Ing. *Anna-Sophia Henke* (BTU Cottbus-Senftenberg, Arbeitsgebiet Arbeitswissenschaft und Arbeitspsychologie) und Herr Dr.-Ing. *Aydin Ünlü* (Universität Siegen, Fachgebiet Arbeitswissenschaft/Ergonomie) zum ersten Mal zum European Ergonomist zertifiziert.

Die GfA dankt Herrn Prof. Kluth ganz herzlich für seine Unterstützung und gratuliert beiden zertifizierten Personen herzlich.

Hinweis des Verlags Der Verlag bleibt in Hinblick auf geografische Zuordnungen und Gebietsbezeichnungen in veröffentlichten Karten und Institutsadressen neutral.



HOCHSCHULE HEILBRONN



Save-the-Date

**GfA
Herbstkonferenz
25.-26.09.2025
Bildungscampus
74076 Heilbronn**

**Zukunft Gestalten:
Arbeitswelt 2030**

www.GfA-Herbstkonferenz-2025.de



springer.com



Springer eBooks

Die weltweit größte E-Book-Sammlung für Wissenschaft, Medizin und Technik

- Unverzichtbares Wissen
- Fortdauernder Zugriff, inklusive Archivrecht
- Keine Begrenzung der Anzahl der Nutzer sowie volle Druck- und Download-Funktionalität
- Von jedem Endgerät immer und überall zugänglich – integriert in SpringerLink

**#Books
Change**

Besuchen Sie: springer.com/ebooks



ZfA – Zeitschrift für Arbeitswissenschaft

Organ der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft (GfA) e.V.

Editor-in-Chief

Martin Schmauder

Technische Universität Dresden
Fakultät Maschinenwesen
Institut für Technische Logistik und
Arbeitssysteme
Professur für Arbeitswissenschaft
Dürerstraße 26
01062 Dresden

Editor-in-Chief Emeritus

Kurt Landau

Christopher Schlick †

Redaktionsleiterin

Yvonne Ferreira, FOM, Institut für
Wirtschaftspsychologie, Frankfurt

Herausgeber

Klaus Bengler, Garching

Johannes Brombach, München

Angelika C. Bullinger-Hoffmann,
Chemnitz

Barbara Deml, Karlsruhe

Rolf Ellegast, Sankt Augustin

Ekkehart Frieling, Kassel

Rico Ganssauge, Cottbus

Kai Heinrich, Sankt Augustin

Annette Hoppe, Cottbus

Matthias Jäger, Dortmund

Jürgen Klippert, Frankfurt

Karsten Kluth, Siegen

Roberto Kockrow, Cottbus

Peter Kuhlang, Wien

Marino Menozzi, Zürich

Gerhard Rinkenauer, Dortmund

Christoph Schiefer, Sankt Augustin

Martin Schmauder, Dresden

Ludger Schmidt, Kassel

Martin Schütte, Berlin

Manfred Schweres, Hannover

Patricia Stock, Dortmund

Sascha Stowasser, Düsseldorf

Oliver Sträter, Kassel

Britta Weber, Sankt Augustin

Klaus J. Zink, Kaiserslautern

Fachlektoren

Christoph Berg, Hamburg

Regina Brauchler, Grosselfingen

Kai Externbrink, Gelsenkirchen

Axel Haunschild, Hannover

Silke Heiss, München

Rolf Helbig, Groß-Zimmern

Maike Kugler, Stuttgart

Stephan Letzel, Mainz

Helmut Nold, Mainz

Lutz Packebusch, Krefeld

Hans-Dieter Schat, Frankfurt

Helmut Strasser, Siegen

Zielsetzungen

Die *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft* ist die zentrale deutschsprachige arbeitswissenschaftliche Zeitschrift. Die Schwerpunkte liegen auf ergonomischen, technischen, organisatorischen sowie sozialen Bedingung von Arbeit und Arbeitsprozessen.

Copyright Information

For Authors

As soon as an article is accepted for publication, authors will be requested to assign copyright of the article (or to grant exclusive publication and dissemination rights) to the publisher (respective the owner if other than Springer Nature). This will ensure the widest possible protection and dissemination of information under copyright laws.

More information about copyright regulations for this journal is available at www.springer.com/41449

For Readers

While the advice and information in this journal is believed to be true and accurate at the date of its publication, neither the authors, the editors, nor the publisher can accept any legal responsibility for any errors or omissions that may have been made. The publisher makes no warranty, express or implied, with respect to the material contained herein.

All articles published in this journal are protected by copyright, which covers the exclusive rights to reproduce and distribute the article (e.g., as offprints), as well as all translation rights. No material published in this journal may be reproduced photographically or stored on microfilm, in electronic data bases, on video disks, etc., without first obtaining written permission from the publisher (respective the copyright owner if other than Springer Nature). The use of general descriptive names, trade names, trademarks, etc., in this publication, even if not specifically identified, does not imply that these names are not protected by the relevant laws and regulations.

Springer Nature has partnered with Copyright Clearance Center's RightsLink service to offer a variety of options for reusing Springer Nature content. For permission to reuse our content please

locate the material that you wish to use on link.springer.com or on springerimages.com and click on the permissions link or go to copyright.com and enter the title of the publication that you wish to use. For assistance in placing a permission request, Copyright Clearance Center can be contacted directly via phone: +1-855-239-3415, fax: +1-978-646-8600 or e-mail: info@copyright.com.

© Springer-Verlag GmbH Deutschland, ein Teil von Springer Nature 2025

V.i.S.d.P.: Martin Schmauder

Webseite der Zeitschrift
www.springer.com/41449

Elektronische Ausgabe:
link.springer.com/journal/41449
Hinsichtlich der aktuellen Version eines Beitrags prüfen Sie bitte immer die Online-Version der Publikation.

Bezugsmöglichkeiten

Die *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft* erscheint viermal jährlich. Band 79 (4 Hefte) wird 2025 erscheinen.

ISSN: 0340-2444 (Print)

ISSN: 2366-4681 (Online)

Auskünfte zum Bezug der Zeitschrift erteilt der Kundenservice:
Springer Nature Customer Service Center GmbH
Tiergartenstr. 15, 69121 Heidelberg, Deutschland
Tel.: +49-6221-345-4303
customerservice@springernature.com

Disclaimer

Springer Nature publishes advertisements in this journal in reliance upon the responsibility of the advertiser to comply with all legal requirements relating to the marketing and sale of products or services advertised. Springer Nature and the editors are not responsible for claims made in the advertisements published in the journal.

The appearance of advertisements in Springer Nature publications does not constitute endorsement, implied or intended, of the product advertised or the claims made for it by the advertiser.

Verlagsstandort

Springer-Verlag GmbH, DE,
Heidelberger Platz 3,
14197 Berlin, Germany

TS-a