

EDITORIAL

Editorial

J. Brombach · Y. Ferreira 165

WISSENSCHAFTLICHE BEITRÄGE

**Schwerter und Pflugscharen. Entscheidungsdilemmata und Kontrollierbarkeit (Meaningful Human Control) für die menschenzentrierte Arbeit 5.0**

F. Flemisch · A. Dannewitz · P. Weiser · T. Ianniello · M. Usai · M. Preutenborbeck 167

**AI guidelines for companies. A participatory approach to responsible AI implementation**

B. Zickerick 185

**Personalentwicklung als intermediäre Instanz zwischen Organisation und Führung**

N. Weisenburger 198

**Generative KI in der Wissensarbeit: Wahrnehmung, Nutzen und Akzeptanz von Microsoft 365 Copilot**

C. F. Schmidt · S. Petzolt · W. Beinhauer · I. Weber · S. Langer 208

**Human-centered design of artificial intelligence as the key to motivation and acceptance: An experimental investigation in the context of personnel scheduling**

D. Bentler · V. Aksu · G. W. Maier 221

**Who is my user? Explaining intention to use chat-based symptom checkers through user characteristics**

R. Joshi · S. Schlesinger · K. Bengler 236

**Potentials and challenges of adaptive human-machine interfaces in commercial vehicles: results of focus groups with professional truck drivers and experts**

A. Eckl · S. Mertens · E. Hillenmeier · K. Bengler 250

**Virtuelle Realität und reale Arbeitswelt: Übertragbarkeit kinematischer Bewegungsdaten bei kniebelastender Tätigkeit**

R. Grießel · B. Weber · D. Gräßle · I. Hermanns-Truxius · C. Schiefer · R. Ellegast · B. Weyers 264

**Beanspruchung durch digitale Technologien im Arbeitskontext: Vergleich von Basisarbeit, Facharbeit und hochqualifizierter Arbeit**

S. Wähnert 277

**Psychische Gesundheit im Beruf: Die Rolle der beruflichen Resilienz in Querschnitt- und Längsschnittanalysen zu Irritation, Stress und Burnout**

J. Knispel · V. Slavchova · V. Arling 291

**Das kognitive, subjektiv erlebte und psychophysiologische Erholungspotential von Naturschall-Mikropausen am simulierten Büroarbeitsplatz**

S. J. Schlittmeier · I. S. Schiller · J. Gädtke · J. Pan · C. Laufs · M. Yadav · K. Frings 302

**Prävention psychischer Belastung in Transformationsprozessen: Entwicklung, Erprobung und Evaluation des Health Oriented Transformation Program (HOT)**

A. Gerlmaier 314

PRAXISBEITRAG

**Neue Methoden des Ideenmanagement als Neue Beteiligungsformen**

H.-D. Schat 332

MITTEILUNGEN

Aus dem GfA-Vorstand 339

Personalien 340

Indexed in Baidu, CLOCKSS, CNKI, CNPIEC, Dimensions, EBSCO, eLibrary.ru, Google Scholar, Naver, Norwegian Register for Scientific Journals and Series, OCLC WorldCat Discovery Service, Ovid Discovery, Portico, ProQuest, Psyn dex, TD Net Discovery Service, Wanfang

# ZfA ZEITSCHRIFT FÜR ARBEITSWISSENSCHAFT

Herausgegeben von der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft (GfA) e.V.



# ZfA – Zeitschrift für Arbeitswissenschaft

Organ der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft (GfA) e.V.

## Editor-in-Chief

**Johannes Brombach**,  
Hochschule München  
**Yvonne Ferreira**, Frankfurt a. M.

## Herausgeber

**Klaus Bengler**, Garching  
**Angelika C. Bullinger-Hoffmann**,  
Chemnitz  
**Barbara Deml**, Karlsruhe  
**Michael Dick**, Magdeburg  
**Rolf Ellegast**, Sankt Augustin  
**Ekkehart Frieling**, Kassel  
**Rico Ganssaue**, Cottbus  
**Kai Heinrich**, Sankt Augustin  
**Annette Hoppe**, Cottbus  
**Matthias Jäger**, Dortmund  
**Jürgen Klippert**, Frankfurt  
**Karsten Kluth**, Cottbus  
**Peter Kuhlmann**, Hamburg  
**Marino Menozzi**, Zürich  
**Gerhard Rinkenauer**, Dortmund  
**Christoph Schiefer**, Sankt Augustin  
**Ludger Schmidt**, Kassel  
**Martin Schütte**, Berlin  
**Manfred Schweres**, Duisburg  
**Patricia Stock**, Dortmund  
**Sascha Stowasser**, Düsseldorf  
**Britta Weber**, Sankt Augustin  
**Klaus J. Zink**, Kaiserslautern

## Fachlektoren

**Christoph Berg**, Hamburg  
**Regina Brauchler**, Grosselfingen  
**Kai Externbrink**, Gelsenkirchen  
**Axel Haunschild**, Hannover  
**Silke Heiss**, München  
**Rolf Helbig**, Darmstadt  
**Maike Kugler**, Stuttgart  
**Stephan Letzel**, Mainz  
**Helmut Nold**, Mainz  
**Hans-Dieter Schat**, Frankfurt  
**Helmut Strasser**, Siegen

## Zielsetzungen

Die *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft* ist die zentrale deutschsprachige arbeitswissenschaftliche Zeitschrift. Die Schwerpunkte liegen auf ergonomischen, technischen, organisatorischen sowie sozialen Bedingung von Arbeit und Arbeitsprozessen.

## For Readers

While the advice and information in this journal is believed to be true and accurate at the date of its publication, neither the authors, the editors, nor the publisher can accept any legal responsibility for any errors or omissions that may have been made. The publisher makes no warranty, express or implied, with respect to the material contained herein.

Springer Nature has partnered with Copyright Clearance Center's RightsLink service to offer a variety of options for reusing Springer Nature content. For permission to reuse our content please locate the material that you wish to use on [link.springer.com](http://link.springer.com) or on [springerimages.com](http://springerimages.com) and click on the permissions link or go to [copyright.com](http://copyright.com) and enter the title of the publication that you wish to use. For assistance in placing a permission request, Copyright Clearance Center can be contacted directly via phone: +1-855-239-3415, fax: +1-978-646-8600 or e-mail: [info@copyright.com](mailto:info@copyright.com).

© Springer-Verlag GmbH Deutschland, ein Teil von Springer Nature 2026

V.i.S.d.P.: Martin Schmauder

## Journal Website

Webseite der Zeitschrift  
[www.springer.com/41449](http://www.springer.com/41449)

Elektronische Ausgabe:  
[link.springer.com/journal/41449](http://link.springer.com/journal/41449)  
Hinsichtlich der aktuellen Version eines Beitrags prüfen Sie bitte immer die Online-Version der Publikation.

## Subscription Information

Die *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft* erscheint viermal jährlich. Band 80 (4 Hefte) wird 2026 erscheinen.

ISSN: 0340-2444 (Print)  
ISSN: 2366-4681 (Online)

Auskünfte zum Bezug der Zeitschrift erteilt der Kundenservice:  
Springer Nature Customer Service Center GmbH  
Europaplatz 3, 69115 Heidelberg,  
Deutschland  
Tel.: +49-6221-345-4303  
[customerservice@springernature.com](mailto:customerservice@springernature.com)

## Product Safety

In case of any concerns about this product, please contact [ProductSafety@springernature.com](mailto:ProductSafety@springernature.com).

## Disclaimer

Springer Nature publishes advertisements in this journal in reliance upon the responsibility of the advertiser to comply with all legal requirements relating to the marketing and sale of products or services advertised. Springer Nature and the editors are not responsible for claims made in the advertisements published in the journal.

The appearance of advertisements in Springer Nature publications does not constitute endorsement, implied or intended, of the product advertised or the claims made for it by the advertiser.

## Verlagsstandort

Springer-Verlag GmbH, DE,  
Heidelberger Platz 3,  
14197 Berlin, Germany

## Editorial

Johannes Brombach<sup>1</sup> · Yvonne Ferreira<sup>1,2</sup>

Angenommen: 30. April 2026 / Online publiziert: 7. Mai 2026

© Der/die Autor(en), exklusiv lizenziert an Springer-Verlag GmbH Deutschland, ein Teil von Springer Nature 2026

Mit dem vorliegenden Heft 2/2026 der *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft* werden insgesamt 13 Beiträge veröffentlicht, die im Rahmen des 71. Frühjahrskongresses Gesellschaft für Arbeitswissenschaft im März 2025 in Aachen als *Best in Session* nominiert wurden. Die Autorinnen und Autoren wurden eingeladen, ihre Arbeiten zu vollwertigen wissenschaftlichen Artikeln auszuarbeiten und in ein reguläres Begutachtungsverfahren einzubringen.

Die Auszeichnung *Best in Session* der GfA zielt also auf eine vertiefte Auseinandersetzung mit dem Vortragsthema ab. Die Aufnahme in dieses Heft ist damit als Einladung und Auszeichnung zu verstehen, vielversprechende Forschungsarbeiten weiterzuentwickeln und sich dem wissenschaftlichen Diskurs in der Breite zu stellen. Alle Beiträge haben das reguläre Peer-Review-Verfahren der Zeitschrift durchlaufen.

In der Gesamtschau zeigt sich ein thematisch bemerkenswert geschlossenes Bild aktueller arbeitswissenschaftlicher Forschung. Die Beiträge eint die Auseinandersetzung mit tiefgreifenden Transformationsprozessen der Arbeitswelt, die durch Digitalisierung, den Einsatz künstlicher Intelligenz sowie veränderte organisationale Anforderungen geprägt sind. Dabei wird deutlich, dass technologische Entwicklungen allein nicht ausreichen, um Arbeit zukunftsfähig zu gestalten. Vielmehr rückt die Frage in den Mittelpunkt, wie Arbeitssysteme so gestaltet werden können, dass sie sowohl leistungsfähig als auch menschengerecht sind.

Im Bereich *Transformation, Arbeitssysteme und übergreifende Perspektiven* finden sich Beiträge von *Frank Flemisch* et al., *Bianca Zickerick* sowie *Nathalie Weisenburger*, die grundlegende Spannungsfelder der aktuellen Entwick-

lung adressieren. Sie befassen sich mit Fragen menschlicher Kontrolle in hochautomatisierten Systemen, der verantwortungsvollen Gestaltung und Implementierung von künstlicher Intelligenz sowie der Rolle organisationaler Akteure in Transformationsprozessen.

Im Bereich *künstliche Intelligenz und digitale Systeme in Anwendungskontexten* wird anhand der Arbeiten von *Cars-ten F. Schmidt* et al., *Dominik Bentler* et al. sowie *Rutuja Joshi* et al. untersucht, wie konkrete Technologien wahrgenommen, bewertet und genutzt werden. Die Beiträge zeigen, dass Akzeptanz und Wirksamkeit digitaler Systeme maßgeblich davon abhängen, wie stark sie an den Bedürfnissen der Nutzenden ausgerichtet sind und in bestehende Arbeitskontexte integriert werden.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der *Gestaltung von Mensch-Technik-Interaktion und Arbeitsumgebungen*, die in den Beiträgen von *Anna Eckl* et al. sowie *Robin Griebel* et al. aufgegriffen wird. Hier werden sowohl adaptive Schnittstellen als auch virtuelle Umgebungen als neue Zugänge zur Analyse und Gestaltung von Arbeit betrachtet.

Im Bereich *Belastung, Beanspruchung und Gesundheit* widmen sich die Arbeiten von *Svetlana Wähnert*, *Jens Knispel* et al. sowie *Sabine J. Schlittmeier* et al. der Differenzierung von Arbeit und ihren Auswirkungen auf das psychische Wohlbefinden. Sie zeigen, dass sowohl technologische Anforderungen als auch individuelle Ressourcen eine zentrale Rolle für die Entstehung und Bewältigung von Belastung spielen.

Darauf aufbauend werden im Bereich *Intervention und Arbeitsgestaltung* von *Anja Gerlmaier* konkrete Ansätze zur präventiven Gestaltung von Arbeit vorgestellt.

Der abschließende Praxisbeitrag von *Hans-Dieter Schat* erweitert diese Perspektive um konkrete Ansätze zur Weiterentwicklung betrieblicher Beteiligungsformen im Ideenmanagement und zeigt damit exemplarisch, wie arbeitswissenschaftliche Erkenntnisse in organisationale Praxis überführt werden können.

Der Vorstand der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft sowie die Redaktion der *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft* gratulieren allen Autorinnen und Autoren herzlich zur Aus-

✉ Prof. PD Dr. habil. Yvonne Ferreira  
zfa-redaktion@zfa-online.de

<sup>1</sup> Fakultät für Wirtschaftsingenieurwesen, Arbeitswissenschaft und angewandte Ergonomie, Hochschule München (HM), München, Deutschland

<sup>2</sup> Institut für Wirtschaftspsychologie, FOM – Fachhochschule für Oekonomie und Management, Frankfurt, Deutschland

wahl als *Best in Session* und zur erfolgreichen Veröffentlichung ihrer Beiträge in diesem Heft.

Joachim Brombach (Präsident der GfA)

Yvonne Ferreira (Redakteurin der ZfA)

**Hinweis des Verlags** Der Verlag bleibt in Hinblick auf geografische Zuordnungen und Gebietsbezeichnungen in veröffentlichten Karten und Institutsadressen neutral.

## Mitteilungen

Online publiziert: 7. Mai 2026

© Der/die Autor(en), exklusiv lizenziert an Springer-Verlag GmbH Deutschland, ein Teil von Springer Nature 2026

### Aus dem GfA-Vorstand

#### GfA Herbstkonferenz 2026 in Friedrichshafen: Menschengerechte Arbeitswelten

Die Gesellschaft für Arbeitswissenschaft lädt am 17. und 18. September 2026 zur Herbstkonferenz nach Friedrichshafen ein. Veranstaltungsort ist das Dornier Museum. Die Tagung steht unter dem Motto „*Menschengerechte Arbeitswelten*“ und wird in Kooperation mit dem Ergonomie-Kompetenz-Netzwerk e. V. (ecn) ausgerichtet.

Im Mittelpunkt stehen aktuelle Fragen der Gestaltung zukunftsfähiger Arbeitssysteme. Thematisiert werden *sichere, attraktive, effiziente und nachhaltige* Arbeitswelten sowie der Transfer arbeitswissenschaftlicher Erkenntnisse in die betriebliche Praxis.

Die Herbstkonferenz bietet damit erneut ein Forum für fachlichen Austausch, Vernetzung und Impulse aus Wissenschaft und Anwendung. Nähere Informationen zum Programm, zur Anmeldung und zu organisatorischen Details

sind auf der Website [www.gfa-herstkonferenz-2026.de](http://www.gfa-herstkonferenz-2026.de) verfügbar (Abb. 1).

#### Save the Date: 73. GfA-Frühjahrskongress 2027 in Braunschweig

Die Gesellschaft für Arbeitswissenschaft kündigt ihren 73. Frühjahrskongress für den 17. bis 19. März 2027 in Braunschweig an. Die Veranstaltung steht unter dem Leitthema „*Transformation gestalten: nachhaltig, digital, gesund*“.

Damit rückt der Kongress zentrale Herausforderungen des Wandels in der Arbeitswelt in den Fokus. Im Mittelpunkt stehen Fragen einer nachhaltigen Arbeitsgestaltung, digitale Transformationsprozesse sowie Gesundheit und Leistungsfähigkeit in Unternehmen und Organisationen.

Nähere Informationen zum Programm und zur Einreichung von Beiträgen sollen rechtzeitig vor der Veranstaltung veröffentlicht werden.

**Abb. 1** Vorankündigung der GfA-Herbstkonferenz 2026 zum Thema „Menschengerechte Arbeitswelten“ (17.–18. September 2026, Dornier-Museum Friedrichshafen)





**Abb. 2** Isabel Rothe. (© Sonja Rode, Kassel)

## Personalien

### Auszeichnungen beim GfA-Kongress in Kassel verliehen

Im Rahmen der 71. Frühjahrskongress in Kassel hat die Gesellschaft für Arbeitswissenschaft Preise für herausragende wissenschaftliche Leistungen und besonderes Engagement verliehen.

Den Best Presentation Award erhielt Philipp Schild für die Präsentation seines Beitrags „Status Quo Kompetenztransformation: Prozessualer Stillstand oder individuelle Wettbewerbsfähigkeit?“. Der Best Poster Award ging an Eric Bunse für den Posterbeitrag „Building Information Modeling in frühen Phasen der Bauplanung: Welchen Nutzen bieten BIM-Tools für die Zusammenarbeit?“.

Der Best Young Scientist Award, verbunden mit einer Reisekostenunterstützung für den IEA Congress 2027, wurde zweimal vergeben: an Rebecca Rack für ihren Beitrag zur standardisierten Haltungscodierung im Projekt CoSiMMI sowie an Viktoria Mordaschew für ihren Vortrag „Gamification in der Produktion: Qualitative Analyse praxisbezogener Wahrnehmungen und arbeitswissenschaftliche Implikationen“.

Eine besondere Ehrung erhielt zudem Isabel Rothe (Abb. 2), Präsidentin der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA). Sie wurde mit der selten vergebenen Ehrenmedaille der GfA ausgezeichnet. Gewürdigt wurde damit insbesondere ihr Engagement als Vermittlerin zwischen arbeitswissenschaftlicher Forschung, politischer Gestaltung und betrieblicher Praxis.

**Datenverfügbarkeit** Es wurden keine Daten erhoben.

**Hinweis des Verlags** Der Verlag bleibt in Hinblick auf geografische Zuordnungen und Gebietsbezeichnungen in veröffentlichten Karten und Institutsadressen neutral.